



عطاء

جمعية **عطاء** المكية
للأشخاص ذوي الإعاقة

جمعية عطاء المكية للأشخاص ذوي الإعاقة
Ataa Almakkihah For people with disabilities

آلية التأكد

من استحقاق المستفيد للخدمة



فهرس

آلية التأكد من إستحقاق المستفيد

4	تمهيد
4	النطاق
4	آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
5	خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
6	أنواع آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
6	أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة
7	اعتماد مجلس الإدارة

تمهيد

تضع **جمعية عطاء المكية للأشخاص ذوي الإعاقة** آلية للتأكد من إستحقاق المستفيد من خدمات الجمعية وذلك لضمان التحسين المستمر لخدماتها.

النطاق :

تحدد هذه الآلية المسؤوليات العامة للمحافظة على حقوق المستفيدين للإستفادة من خدمات الجمعية .

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

1. **تقديم طلب الخدمة** : يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية،

ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.

2. **جمع المعلومات** : تقوم إدارة البحث الاجتماعي بجمع المعلومات اللازمة

لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:

- a. دراسة الحالة والاحتياج للمستفيد .
- b. الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
- c. التقارير الطبية التي يقدمها المستفيد وتطلبها الجمعية .
- d. الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.

3. **تقييم المعلومات** : تقوم إدارة البحث الاجتماعي بتقييم المعلومات التي تم

جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:

a. الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.

4. **إصدار اعتماد الصرف** : تقوم إدارة البحث الاجتماعي بإصدار قرار بشأن استحقاق

المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

1. **آلية دراسة الحالة والاحتياج :** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
2. **آلية المقابلة الشخصية :** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
3. **آلية الفحص الميداني :** يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه إن استدعت الحالة ذلك .

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:
1. ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي بدراسة الحالة ودراسة الإحتياج بشكل شفاف وعادل .
 2. منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها ووصول الخدمة للمستفيد الفعلي.
 3. تحسين جودة الخدمة المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وفهم إحتياجاتهم ومتطلباتهم .
 4. قياس رضا المستفيد عن الخدمات المقدمة من الجمعية وعمل تقارير دورية بذلك وعرضها من قبل الإدارة التنفيذية للوصول لتحسين مستمر لخدمات الجمعية .



عطاء

جمعية **عطاء** المكية
للأشخاص ذوي الإعاقة

جمعية عطاء المكية للأشخاص ذوي الإعاقة
Ataa Almakkihah For people with disabilities

تم الإعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية لآلية التأكد من استحقاق المستفيد

ففي اجتماع مجلس الإدارة رقم (20) المنعقد

بتاريخ 15 / 04 / 1445 هـ الموافق 30 / 10 / 2023 م



عطاء

جمعية عطاء المكية
للأشخاص ذوي الإعاقة

جمعية عطاء المكية للأشخاص ذوي الإعاقة
Ataa Almakkiyah For people with disabilities



مكة المكرمة - بطحاء قريش - شارع عتاب بن أسيد - مركز البضائع أنتجاري ٠٥٥٣٠٣٩٤٩ - ataa.aimkiha@gmail.com

ataaalmakki ataaalmakki Ataa Almakki Info @ataaalmakki.org.sa www.ataaalmakki.org.sa